個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

株式会社 maruichi（以下、「当社」）が運営する「訪問看護ステーション マルイチ」（以下、「当ステーション」）は、利用者様およびそのご家族の尊厳を守り、安心して質の高い訪問看護サービスを受けていただくために、個人情報の保護に関する法令および厚生労働省のガイドライン等を遵守し、以下の方針に基づき個人情報の適切な管理・保護に努める。

1. 個人情報の収集について

当ステーションは、利用申込、訪問看護サービスの提供、医療・介護保険請求、事業所の管理運営などの業務に必要な範囲で、適法かつ公正な手段によって個人情報を収集を行う。

2. 個人情報の利用目的

収集した個人情報は、原則として以下の目的のために利用する。これ以外の目的で利用する場合は、あらかじめ利用者様またはご家族の同意を得るものとする。

（１）当ステーション内部での利用

① 利用者様に提供する訪問看護サービス
② 医療保険・介護保険請求等の事務手続き
③ 会計・経理、事故等の報告、サービス利用者の管理運営業務
④ 外部への情報提供を伴う利用
⑤ 主治医、医療機関、ケアマネジャー（居宅介護支援事業所）、その他福祉サービス事業者等とのカンファレンスの実施、連絡調整
⑥ 照会に対する回答
⑦ 家族等への心身の状況説明
⑧ 審査支払機関へのレセプト提出、保険者からの照会への回答
⑨ 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談または届出等
⑩ その他
⑪ 医療・介護サービスの質の向上を目的とした事例研究、統計資料の作成（個人が特定できないよう匿名化処理を行う）

3. 個人情報の適正管理について

当ステーションは、利用者の個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等を防止するため、情報セキュリティ対策をはじめとする安全管理措置を講じ、職員に対する教育・啓発を徹底する。

4. 個人情報の第三者提供について

当ステーションは、以下に該当する場合を除き、あらかじめ利用者様およびご家族の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供は行わない。

（1）法令に基づく場合

① 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

② 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

③ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

5. 秘密保持の義務

当ステーションの従業者（看護師、療法士、事務員等）は、正当な理由がなく、業務上知り得た利用者およびその家族の秘密を漏らさない。この秘密保持義務は、従業者でなくなった後も継続するものとする。

6. 個人情報の開示・訂正・苦情等の窓口

利用者様は、ご自身の個人情報について、開示、訂正、利用停止等を求める権利を有する。当ステーションの個人情報の取扱いに関するご質問、開示のご請求、苦情等については、以下の窓口とする。

【個人情報に関するお問い合わせ窓口】

事業者名：株式会社 maruichi

事業所名：訪問看護ステーション マルイチ

窓口担当者：個人情報保護管理責任者　管理者　五島　真理

連絡先：TEL. 0568-39-5450 / FAX. 0568-39-5460

＜変更・廃止手続＞

本方針の変更および廃止は、理事会の決議により行う。

＜附則＞

本方針は、令和6 年 6 月 1 日から適用する。